

斗寒傲雪 砥砺前行

——柯桥水务集团抗击寒潮冰冻保供水纪实

编者按：元月下旬，一场50年一遇的强寒潮及雨雪冰冻天气袭击，使我区供水设施遭受重创，室外水管、水表破损严重，给居民生活带来了极大的不便。面对这一较为罕见的自然灾害的挑战，柯桥水务人众志成城、上下联动，夜以继日地奋战在抗灾抢险现场，尽最大努力让居民尽早恢复正常供水，全力打赢这场“抗冰冻保供水”的攻坚战。

寒潮前，枕戈待旦运绸缪

这场备受关注的寒潮到底会使温度降低到多少？会对供水设施造成什么灾害？……这一系列的问题，让集团公司的领导层们心生忧虑。而与此同时，集团上下已经为应对这场寒潮而忙碌起来。

19日，集团公司专题召开冰冻雨雪天气专题会议，精心部署应对寒潮及雨雪冰冻天气的各项准备工作；19日、20日两天，集团公司共出动500余人对供排水设施进行了地毯式排查，对重点设备设施进行了防冻保暖；20日，上万条供水设施防冻保暖提醒已通过柯桥日报、电视台、绍兴e网、微信、短信、宣传布告等载体告知广大自来水用户，提醒大家做好管线水表防冻措施；21日，各类抢修物资及备品备件已准备到位，生产药剂具备15天的战略储备，准备抢修车57辆、发电机30套、各类口径伸缩节2800个、水表及水表玻璃22000套、普通水管7200米、保温管3500米、管道抢修剂2.75吨以及其他铁锹、防滑链、麻袋、电锤等应急物资1000余套。与此同时，集团系统内所有抢修人员24小时待命，“96390”水务热线24小时畅通，实行“一镇一热线”每个镇、街、开发区设立24小时抢修专线，保证老百姓电话畅通。

此次寒潮袭击期间，区委、区政府领导给予了高度重视，21日晚18时，区委副书记、区长阮建尧及区委常委、副区长金晓明专程来到供水公司检查雨雪冰冻天气供水安全应急保障工作，阮区长要求科学合理做好供水调度工作，特别要制定落实好山区群众供水以及事故抢修预案，确保极端冰冻天气下的有序供水。

冰冻时，夜以继日忙抢修

冷风、低温、冰冻，朔风席卷中，厚积已盈尺。全区的温度持续下降，供水管道“冻僵”数量持续上升，水务热线持续增温……当人们还在欣喜风雪过后的银装素裹，水务人早已奔波在支离破碎的抢修现场，接受风雪后的严峻考验。

2.3万余个热线电话忙坏了接线员

伴随着水管爆裂、水表冻坏，这些天的“96390”水务热线也是热得“烫手”。为积极应对冰冻期间话务量骤增的情况，“96390”热线班组在原有座席的基础上，又新增5个应急抢修电话。即便如此，电话仍是一个接一个，“我家水管冻住了”、“我家水表冻裂了”……热线人员24小时不间断的接听用户求助电话，她们上厕所都憋着，吃饭都是站着抽空扒一口，嗓子哑了服点药继续干。面对一些抱怨，一些不理解，她们总是担任着安慰者的角色，耐心地回答着各种质疑。截至发稿前，集团公司累计接报各类用户求助电话23099个。

抢修24小时不间断，修复居民水表2.5万余只、管道6800余处

这些天，抢修工个个希望自己有“三头六臂”，他们以厂为家，实行24小时不间断作



深夜抢修水管



雪中修水表



冒雪修水表



河里抢修水管



雨中修水表

业，连续十几个小时的室外作业，使得抢修队员的脸冻得通红，手脚也变得又红、又肿、又痛，特别是夜间，更是冻得浑身哆嗦，但为了能让用户尽快用上水，他们一路与时间赛跑，始终毫无怨言。截至发稿前，已出动抢修人员49055人次，修复居民水表25004只，修复管道6891处。

▶你的手套冰住了，我来接上

1月23日晚上6点多，王坛镇西路22号门口公路旁口径为300毫米、承担着整个王坛集镇3000多户居民供水重任的供水总管爆管。接到抢修电话后，柯东分公司立即组织10多名抢修人员，第一时间奔赴现场。破土、查漏……零下七八度的夜里，寒风刺骨，抢修人员手中手套带上两三分钟，就被冰住了。你的手套冰住了，我来接上……抢修人员不断克服夜间极寒天的恶劣天气条件，坚持3个多小时的抢修，这一出现漏水的总管被补修好。

▶分批轮流抢修不间断

1月26日下午3点多，供水公司柯南分公司发现位于兰亭镇娄官集镇的直径800管爆管，分公司一方面安排专人进行交通疏导，另一方面抓紧组织人员进行抢修。抢修工程从当天下午4点半开始，连续作战，一直到27日凌晨4点左右结束，恢复供水。由于那几天一到后半夜，室外温度就降到零下数摄氏度，给抢修又带来难度，娄华庆等现场抢修人员，就分批轮流不间断作业，只为早日恢复供水。

▶“90后”的责任与担当

在这次寒潮冰冻中，“受罪”的还有居民家里的水表，这些天，集团系统内抢修人员齐聚上阵，奔波于全区的每一个角落，忙得连口水都来不及喝。城区分公司年仅24岁的“90后”水管工金鑫双眼通红，为了节约居民们等待时间，金鑫始终坚持甩掉手套，赤手上阵。被冻裂的水表拆下时水花四溅，身上的工作服也早已湿透。每拆一只水表，要花上五到二三十分钟不等。零下5度这一天，连续十几个小时的室外作业，已更换100多只水表、双

手红肿的金鑫双手始终毫无怨言。拆下的一只只破损的水表，诠释的却是“90后”的责任与担当。

▶等抢修结束再去医院吧

供水公司柯西分公司经理丁志龙已在冰冻后连续值守六天六夜，深垂的眼袋无声地记录了他此刻的疲倦。为了能尽快恢复柯西分公司辖区钱清、夏履和杨汛桥三镇居民正常用水，丁经理每天冒着寒风冷雨与抢修人员同甘共苦，亲自开车到山区查看用户恢复通水情况，冒严寒为无水的孤寡老人送去饮用水……27日以来，受冰冻和后期气温回升影响，辖区三镇供水管线漏损水量进一步上升，为了深入排查杨汛桥镇区的总管漏损疑点，老丁四处奔波、不辞辛劳，踏勘现场，29日上午9点15分，在查找一处DN300桥管可疑漏点时，由于路面湿滑且有坡度，不慎跌下河坎，左膝盖骨被重重撞伤，左膝表面瞬间红肿起来，所戴眼镜镜片也全部碎裂，当随同人员把他扶起来要送他去检查时，他坚持说“没事，没事！我还能扛，等抢修结束再去医院吧！”仍强忍着疼痛，一瘸一拐按原定排查路线继续排查下一个疑点。这些天，他的妻子时常打电话问他何时能回家，他总说起码要等到大家都能用上水。老丁的家里还有一个85岁长期卧病不能自理的老丈人，需要他们夫妻俩负责日常照料，老丁不在，这段时间家里的压力全压在了他妻子的身上，老丁对此也十分愧疚，他说：“谁让我是一名供水人呢！”

柯北分公司的抢修人员在过去的十几个日夜中也以厂为家“吃在现场，睡在水厂”。

▶拄着拐杖坚守指挥部

高剑敏是滨海供水公司营销部经理，1月份的一次意外事故导致他的腿部严重受伤，一直在家休养。在得知单位全员都投入到抗击冰冻的战役中时，他坐不住了，拄着拐杖坚守在公司临时指挥部。“放心吧，我尽量少走多坐，这次灾情十分严重，我放不下心啊！”于是，他不顾医生和家人的多次劝阻，依然带着拐杖，做起了抢修指挥工作。工作中，他硬把家人的嘱咐忘得一干二净，忍着腿上的伤痛，与大家一起加班，与大家一起跑前线。

▶这是这几天吃过的最好一顿饭，起码是热的

连日来，滨海供水公司张水虎等抢修人员都只能在外头解决吃饭问题，饿了，啃个面包继续干，吃块饼干继续修，连口水都顾不上喝。1月27日晚8:00，这一天张水虎等抢修人员已抢修了近12个小时，晚上还没吃过，又饿又累。后勤人员正送来了泡面和饼干，大源村的李大爷知道后，立马从家里拿来了一壶热水，于是大家张罗着为这些抢

修人员“烹制”了泡面。“全靠你们我们才有水喝，这么冷的天，你们不来我们上哪去找人修！你们真的辛苦了！”李大爷满怀感激的说道。“谢谢你，这是我们这几天吃过的最好一顿饭！起码它是热的。”一句话道尽了抢修人员这几天的各种辛酸苦辣。

雨雪后，守望相助暖心窝

25日一大早，凛冽的寒风没能挡住水务人送温暖脚步。青年志愿者们率先冒着寒冷，上门为兰亭、漓渚、杨汛桥、夏履等镇停水的27个山区自然村一些行动不便的孤寡老人送去了基本的生活饮用水，解决他们的燃眉之急。夏履镇联华村，气温还是非常低，只有零下4度，极寒天气给村民的用水带来了一定的影响。今年79岁的孤寡老人李大爷半边残疾，行动不便，这几天停水，他只能拜托村民帮他去挑水，正在发愁之际，送水的志愿者已经来到他家，当志愿者将水倒进村民们空空的水桶中时，老人们都感激万分，这雪中送水的情谊让他们在冰冻天感受到了温暖。

湖塘街道先锋村供水管道出现了几十年不遇的冰冻，百余户朝北向村民家中自来水管更是冻得结实实，人们的吃水受到了严峻考验。供水公司城区分公司在详细了解当地水管冰冻情况后，立即部署送水方案，于26日一大早将自来水送到村民家中，力解村民用水困扰。

彼时，在滨海工业区内，还有一支“贴心服务队”，他们进村入户为水管冰冻停水的居民送水，临时解决该区域市民的用水需求，为村里的孤寡老人送水到家。

万众一心战冰雪，守望相助融寒冰。这是一场不用动员的浴雪奋战。每一条主干道、每一座泵站、每一个老小区，都留下水务人忙碌的身影；这是一次沐浴祥瑞的沙场点兵。每一分情怀、每一次向往、每一种坚韧，都凝聚水务人不懈的奋斗；风肆虐，却无法淹没水务人抗击冰雪的热情；冰雪阻道，也无法阻挡水务人砥砺前行的脚步。经过连续多天的抢修，我区因冰冻造成的居民停水状况已逐日好转。目前，全区居民已基本恢复正常供水，由于本次寒潮冰冻天气对供水管网的损害较大，在居民用水恢复正常的基础上，集团将对供水管网及附属设施进行全面的排查与维护，重点加强管网查漏，确保节日期间供水安全稳定。

时至截稿日，柯桥水务人仍坚守阵地奋斗在抢修前线，并以高度的责任感和信心夺取对“抗冰冻、保供水”攻坚战的最后胜利。

(本报记者综合报道
通讯员 平晶晶 钱萍)



志愿者送水



忙着接听来电



河中修水管

