

致广大自来水用户的一封信

尊敬的用户：

您好！

十多天前，受极端气候的影响，我区遭遇了历史罕见的强寒潮雨雪冰冻袭击，对供水系统造成严重冲击，我区大面积水管水表爆裂，大量居民供水设施损毁，多地供水水压骤降，给人民群众的日常用水带来了极大影响。

柯桥人民经历了前所未有的用水困难，也是我们柯桥水务人面临的一次重大考验。在过去的十多个日夜里，我们累计接到23099个用户求助热线电话，我们深知，这每一个电话，都是柯桥人民对我们的一种殷切期盼和信任，都是对我们的一份沉甸甸的希望和嘱托。因此，我们整个集团公司迅速调动所有可以投入的抢修力量，700多名抢修人员夜以继日，争分夺秒，竭尽全力，奔走在冰天雪地之中。截至目前，累计修复水表25004只，修复管道6891处，全区居民用水基本恢复正常。

冰雪无情人有情。在刚刚过去的这段困难日子里，善良、淳朴、智慧的柯桥人民给予了我们太多内心的感动和精神感召，是你们给了我们克服困难的无比勇气和战胜灾害的无穷力量。很多用户热情无私地伸出友谊和援助之手，一些社会志愿者尽其所能不计报酬地帮助我们抢修，一些群众眼见我们的抢修人员被雨雪湿透了衣襟、因疲劳双眼布满了血丝，给予了安慰和鼓励，而面对长时间的停水，广大用户更多的是给予了极大的理解和宽容。这是我们“抗冰冻保供水”攻坚战的力量源泉，是夺取最后胜利的有力保障，对此，我们心存无限感激，满怀无尽恩情，今后，我们将以百倍的感恩、千倍的努力来回报大家！

同时，在这里，我们对在这段时间打不进服务热线的用户、不能得到及时上门抢修服务的用户以及停水或少水时间较长的用户，表示深深的歉意！尽管我们付出了很大努力，但强寒潮冰冻灾害超过了我们承受能力，还是存在许多“心有余、力不足”的情况以及工作不到位的地方，在今后的工作中我们将认真深刻总结和反思，因地制宜切实加以改进。

当前，集团公司正在对全区供水管网及附属设施进行全面的排查与维护，加强管网的查漏，以免自来水无故漏失，如果您在生活中还遇到供水问题，请及时拨打我们24小时水务服务热线96390，我们将不遗余力及时上门服务抢修。需要提醒的是，自本日起原先各镇（街）的临时供水抢修热线将不再设立，敬请用户谅解！

我们再次对您的理解、支持和帮助表示衷心感谢！值此新春佳节来临之际，谨祝您和您的家人新年快乐、身体健康、万事如意！

此致

敬礼！

绍兴柯桥水务集团有限公司

2016年2月5日

光荣榜

(2015年度)

区级先进集体

绍兴水处理公司

区级先进工作者

胡晓峰 王兴亮 薛洪海 杨立峰

集团级先进集体

滨海供水公司 排水公司
江滨水处理公司 集团公司企管部

先进分公司

柯桥供水公司柯南分公司
排水公司城北分公司

先进班组

滨海供水公司抄表收费班组
江滨水处理预处理班
恒通水务建设公司周明祥施工班组
恒通水务建设公司预决算班组
绍兴水处理公司维修一班
绍兴水处理运行二部污泥处置班

优秀领导干部

谷连森 胡晓峰 陈剑 徐冬
丁志龙 金汉峰 袁富忠 叶立永
高勇 杨建东

水务标兵

贺飞跃 周建强 沈志余 平兴刚
许云海 张卫峰 蔡建刚 林建昌
蔡芝斌 宋家颖

优秀职工

祝永江 郑斌 陈导明 蒋慧芬
方钢 杨金土 冯良杰 肖龙
刘银海 谢晓明 李建林 张平
诸航成 胡立刚 茅建伟 宋华龙
黄兴军 张立平 徐立锋 尉迪锋

安全生产先进工作者

张木林 柳碧华 魏良永

恭祝大家新春快乐、万事如意！